

Головной офис:  
390 023, Рязань  
пр-д Яблочкова 6, стр. 1  
24@dom-decora.ru



**ДОМ ДЕКОРА**

МУЛЬТИМАРКЕТ

7 /4912/ 958-458  
7 /499/ 703-05-61  
8 /800/ 250-17-20  
www.dom-decora.ru

Генеральному директору ООО «Дом Декора» Дрыновой Н.В.

от \_\_\_\_\_  
Ф.И.О.

Паспорт \_\_\_\_\_  
серия, номер

\_\_\_\_\_ кем выдан

\_\_\_\_\_ дата выдачи, код подразделения

Телефон \_\_\_\_\_

## Претензия

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года я приобрел(а) в Вашем магазине по заказу № \_\_\_\_\_  
дата

\_\_\_\_\_ полное наименование товара и кол-во

по цене \_\_\_\_\_ рублей \_\_\_\_\_ коп  
цифрами / \_\_\_\_\_ сумма прописью

Факт приобретения товара подтверждается (Физическим лицам. в случае оплаты наличными – кассовый чек и бланк заказа клиента, - в случае оплаты банковской картой при получении товара – кассовый чек, чек аппарата эквайринга и бланк заказа клиента, - в случае оплаты на сайте – бланк квитанции об оплате и бланк заказа клиента) и при предъявлении паспорта, либо другого документа, удостоверяющего личность. Юридическим лицам - товарная накладная (торг-12) + счет-фактура или УПД,- письмо о возврате денежных средств с указанием реквизитов перечисления):

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Характеристика недостатков, выявленных в товаре, нарушений прав потребителя, иных обстоятельств дела:


На основании выше изложенного и в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей»

ПРОШУ:


Порядок направления претензии

Экземпляр претензии с приложениями направляется в организацию на электронную почту [24@dom-decora.ru](mailto:24@dom-decora.ru) в течении 7 дней со момента совершения покупки (подписания бланка Заказ клиента). При направлении претензии на электронную почту в теме письма необходимо указать слово «Претензия». Решение по претензии, направленной в установленные сроки и по установленному порядку будут рассмотрены в течении 10 рабочих дней.  
Внимание, претензии, оформленные ненадлежащим образом к рассмотрению, не принимаются.

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_